

Política de privacidad en línea

Para usuarios del sitio web que residen en la Unión Europea
actualizada por última vez, y en vigor desde: 21 de agosto de 2020

1. ¿Quién está recolectando mis datos personales?

Capital Markets Elite Group Limited (“nosotros” o “nuestro”) es un broker dealer registrado con la Comisión de valores y bolsa de Trinidad y Tobago. Nuestra dirección es: Albion Plaza, Avenida Victoria 22-24, Queens Park Savannah, Puerto de España, Trinidad y Tobago.

Ofrecemos y mantenemos el sitio web ubicado en www.cmelitegroup.com, incluyendo todo subdominio y subparte, como también nuestras cuentas de redes sociales, aplicaciones móviles, plataformas, afiliados o canales de comunicación (de manera colectiva, el “Sitio”). Cuando visite el Sitio puede elegir proporcionarnos datos personales que lo identifican. Esta política de privacidad explica cómo procesamos y usamos sus datos personales, y es aplicable sin importar cómo accede al Sitio. Por favor dedique tiempo para leer esta política de privacidad detenidamente.

2. ¿Qué datos personales recolectan?

Cuando usted nos la proporciona, nosotros recolectamos información que lo identifica (“Datos personales”), como su:

- Nombre
- Dirección de correo electrónico
- Número de teléfono
- Dirección, Estado, Provincia, ZIP/Código postal, Ciudad
- Edad o fecha de nacimiento
- Género
- Ocupación
- Activos e ingresos
- Conocimiento y experiencia de trading
- Nombres de usuario y contraseñas
- Información sobre su(s) cuenta(s); es decir, historial, actividad y pedidos de la cuenta
- Información de pagos
- Número de seguridad social, número de seguro nacional, número de pasaporte u otros identificadores nacionales
- Referencia de reportes de transacciones
- Detalles de poderes notariales/agentes
- Contenido de sus mensajes de correo electrónico a nosotros

Cuando visita el Sitio, recolectamos datos desde el dispositivo o navegador mediante el cual accedió al Sitio (“Datos de registro”), como:

- Su dirección de protocolo de Internet (“IP”)
- Tipo de navegador
- Versión de navegador
- Tipo de dispositivo telefónico
- ID del sistema operativo
- ID del dispositivo
- Cookies
- GUID (identificador único global) /UUID (identificador universalmente único)
- Estadísticas de sus actividades en el Sitio (como fecha y hora de visitas, las páginas visualizadas, tiempo dedicado en el Sitio)
- Información sobre cómo llegó al Sitio
- Datos recolectados a través de cookies u otras tecnologías similares discutidas en más detalle en nuestra Política de cookies.

Muchos de los datos de registro no lo identifican personalmente. Sin embargo, podemos asociar los datos de registro con sus datos personales. Al hacer esto, trataremos tal combinación de datos como datos personales hasta el momento que ya no puede ser asociada con usted o usada para identificarlo.

3. ¿Cuál es la base legal para el procesamiento de mis datos personales?

Recolectamos su datos personales después de recibir su consentimiento explícito para hacerlo. Usted proporciona este consentimiento al marcar la casilla de verificación antes de enviarnos sus datos.

4. ¿Cómo usamos su datos personales?

Usamos sus datos personales para los fines para los cuáles los proporcionó, incluyendo para:

- cumplir con sus necesidades de servicio;
- registrar su cuenta en línea;
- ofrecer información sobre nuestros servicios;
- mantener nuestras propias cuentas para la facturación y entrega de servicios;
- asesorarlo sobre productos, servicios, ofertas o eventos que pueden ser de su interés; y
- proporcionarle servicio al cliente.

También podemos usar sus datos personales o datos de registro para gestionar nuestras actividades de negocio internas, incluyendo para:

- diseñar y organizar el contenido y la funcionalidad del Sitio de la manera más amigable posible para el usuario;
- comprender mejor las tendencias y los requerimientos de los clientes y visitantes al Sitio;
- crear datos no identificables personalmente para ser usados para marketing;
- administrar su cuenta; y
- proporcionar un servicio que es confiable, receptivo y eficiente.

Además, podemos usar servicios de terceros y redes de publicidad como Google Display Network o Google Analytics que recolectan, monitorean y analizan datos de registro para entregar publicidad conductual en línea que le entrega publicidad en nombre de nosotros en otros sitios en toda la Internet. También podemos contratar a proveedores terceros para comunicar con clientes que creemos que pueden estar interesados en nuestros productos o servicios.

5. ¿Cómo comparten mis datos personales?

Ninguna venta de datos personales

No venderemos sus datos personales a terceros, incluyendo anunciantes terceros. Sin embargo, existen ciertas circunstancias donde podemos revelar, transferir o compartir sus datos personales con ciertos terceros después de obtener su consentimiento.

Compartición de datos personales con afiliados, sucesores y agentes

Para fines de consistencia con esta política de privacidad, podemos compartir sus datos personales con:

- nuestros afiliados;
- sucesores que adquieren sus datos personales si vendemos, unimos, reorganizamos, disolvemos o de manera similar cambiamos nuestra estructura de propiedad o corporativa;
- otras empresas con las cuáles desempeñamos funciones relacionadas con actividades de negocio, como:
 - proveedores que proporcionan servicios a nuestros clientes;
 - agencias de marketing;
 - proveedores de servicios de bases de datos;
 - proveedores de servicios de respaldo y recuperación ante desastres;
 - proveedores de servicios de correo electrónico; y
 - procesadores de pagos.

Los terceros con quienes compartimos sus datos personales han aceptado no retener, usar o revelarlos, excepto si es necesario para realizar algún servicios para nosotros.

Compartición de datos a través de redes sociales

Podemos trabajar con sitios de redes sociales como Facebook y Google, y con desarrolladores de aplicaciones que se especializan en el comercio social para que usted se pueda conectar con nosotros, compartir sus intereses, expresar opiniones sobre servicios, y generar interés sobre nuestros servicios entre miembros de sus redes sociales.

Usar estas herramientas integradas le permite compartir sus datos personales con otros individuos o el público, dependiendo de la configuración que ha establecido con sitios web de redes sociales. Si usa características de redes sociales de terceros disponibles en nuestro Sitio, nosotros o el tercero podemos recolectar o compartir sus datos, incluyendo sus datos personales.

Si no desea que podamos acceder a información sobre usted, incluyendo datos personales, de terceros, debe limitar la recolección y revelación de datos en la configuración de privacidad en sitios web que no son operados ni controlados por nosotros ("Sitios de terceros"). Reservamos el derecho de remover los datos personales u otros datos de cualquier persona por cualquier razón que nosotros, a nuestra total discreción, consideremos adecuada.

Revelación legalmente obligada de datos personales

Podemos revelar sus datos personales si es requerido hacerlo por la ley o en base a nuestro pensamiento de buena fe que tal acción es necesaria para:

- cumplir con una obligación legal;
- proteger o defender nuestros derechos, intereses o propiedad, o de terceros;
- prevenir o investigar posibles actos indebidos en conexión con el Sitio;
- actuar en circunstancias urgentes para proteger la seguridad personal de usuarios del Sitio o el público; o
- proteger contra responsabilidad legal.

6. ¿Cuáles son mis derechos sobre el procesamiento de mis datos personales?

Salvo en el caso de una exención según el Reglamento general de protección de datos ("GDPR"), usted tiene los siguientes derechos:

- **Consentimiento:** Usted tiene el derecho de retirar su consentimiento al procesamiento de sus datos personales en cualquier momento.
- **Acceso:** Usted tiene el derecho de acceder a una copia de sus datos personales que mantenemos de usted.
- **Precisión:** Usted tiene el derecho de corregir cualquier falta de precisión relacionada con sus datos personales, o datos personales obsoletos.
- **Portabilidad:** Usted tiene el derecho de transmitir sus datos personales directamente a otro controlador de datos, cuando sea posible y aplicable.

- **Eliminación:** Usted tiene el derecho de eliminar sus datos personales cuando ya no los necesitamos.
- **Objeción:** Usted tiene el derecho de objetar el procesamiento de sus datos personales cuando proceda.
- **Restricción:** Usted tiene el derecho de restringir el procesamiento adicional de sus datos personales cuando existe una disputa relacionada con la precisión o el procesamiento.
- **Reclamación:** Usted tiene el derecho de presentar una reclamación con la Oficina del comisionado de información.

Para ejercer cualquiera de estos derechos, por favor envíenos un correo electrónico a privacy@cmelitegroup.com o use nuestro formulario en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> con la frase "Exclusión de privacidad" en el asunto, y especifique lo que desea que hagamos (por ejemplo, enviarme mis datos, corregir mis datos, eliminar mis datos, restringir el uso de mis datos, etc.). Para dejar de recibir comunicaciones de nosotros por correo electrónico, también puede seguir las instrucciones de baja indicadas en la parte inferior de nuestros mensajes promocionales por correo electrónico. También puede acceder y corregir sus datos personales iniciando sesión en su cuenta en línea, si tiene una. Si elije limitar nuestro uso de sus datos personales puede no tener acceso a ciertas funcionalidades del Sitio, como promociones, información de productos, servicios u oportunidades.

Usted se puede comunicar con la Oficina del comisionado de información al 0303 123 1113 o vía correo electrónico a <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/> o a la Oficina del comisionado de información, Wycliff House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF. También se puede comunicar con una autoridad de protección de datos u otro oficial dentro de su jurisdicción.

7. ¿Mis datos personales están seguros?

Cumplimos con nuestras obligaciones según el GDPR: manteniendo los datos personales actualizados; almacenando y destruyéndolos de manera segura; no recolectando o reteniendo cantidades excesivas de datos; protegiendo los datos personales contra pérdida, uso indebido, acceso y revelación no autorizados, alteración, y destrucción; y asegurando que las medidas técnicas adecuadas están implementadas para proteger los datos personales. Sin embargo, ninguna red, servidor, base de datos, o transmisión por la Internet o correo electrónico está completamente seguro o libre de errores. Por lo tanto, debe tener cuidado especial al decidir qué datos personales nos envía de manera electrónica.

8. ¿Por cuánto tiempo mantendrán mis datos personales?

Retendremos sus datos personales el tiempo que sea necesario para realizar la función para la cuál nos proporcionó su información, incluyendo el mantenimiento de su cuenta. Usted puede cerrar su cuenta, darse de baja de correos electrónicos y de cualquier otra manera limitar nuestro uso de sus datos personales comunicándose con nosotros. Sin embargo, a menos que también solicite la eliminación de sus datos personales podemos retenerlos por dieciocho meses desde la fecha que recibimos la confirmación de

sus datos personales por última vez. Por ejemplo, retendremos su dirección de correo electrónico por dieciocho meses desde la fecha que abrió uno de nuestros correos electrónicos por última vez. Incluso si borramos sus datos personales, estos pueden persistir por tres años en medios de respaldo o de archivo. Además, tenemos la obligación legal de retener ciertos datos personales, como registros de sus transacciones, por períodos de tiempo más largos.

9. ¿Cómo usan cookies?

¿Qué son cookies?

Un cookie es una pieza de información que es colocada en su navegador web o dispositivo cuando accede y/o usa el Sitio. Cookies guardan texto que puede ser leído más adelante por el Sitio o terceros. Cookies pueden recordar la información a la cuál accede en una página web para simplificar sus siguientes interacciones con el Sitio, o para usar la información para agilizar sus transacciones en páginas web relacionadas.

¿Para qué usan cookies?

Usamos cookies para reconocer su navegador y a usted como un visitante único al Sitio a través de un identificador anónimo único. Usamos cookies para:

- monitorear y analizar cómo usa el Sitio;
- recordar sus preferencias y así facilitar y personalizar su experiencia en línea;
- direccionar tráfico del Sitio para distribuir la carga de trabajo del Sitio de manera efectiva a través de servidores; y
- probar nuevas características.

En el futuro, podemos usar cookies colocados por terceros para entregar publicidad dirigida en banners en línea para usted en el, y fuera del, Sitio.

¿Cómo puedo administrar cookies?

Usted puede administrar cookies a través de la configuración de opciones de su navegador web. Puede tener la posibilidad de ser notificado cuando está recibiendo nuevos cookies y deshabilitar o eliminar cookies. Por favor consulte la sección de ayuda de su navegador web para información si esto se puede, y cómo se puede hacer.

Muchas de las tecnologías de terceros que habilitan publicidad dirigida en banners también le permiten deshabilitar esto. Tales terceros proveedores de servicios incluyen Adroll, Rubicon, Google, Media Math, Perfect Audience, Quantcast, Retargeter y Yahoo! entre otros. Puede controlar sus preferencias directamente con cada uno de tales proveedores de servicios terceros.

Puede conocer más sobre cookies en los siguientes sitios web de terceros:

- Todo sobre cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>; y
- Iniciativa de redes publicitarias: <http://www.networkadvertising.org/>.

Tenga en cuenta que si deshabilita, elimina o rehúsa aceptar cookies puede no poder usar algunas características del Sitio y/o algunas de nuestras páginas pueden no ser visualizadas de manera correcta.

10. ¿Qué datos no están cubiertos por la política de privacidad?

Las limitaciones en, y requerimientos de, esta política de privacidad no son aplicables a:

- **Sitios de terceros:** Todo dato que usted revela en sitios de terceros, incluso si nosotros proporcionamos enlaces a ellos en el Sitio o en nuestros correos electrónicos. No somos responsables de las políticas y prácticas usadas por, o el contenido de, sitios de terceros. Sugerimos comunicarse con esos sitios directamente para información sobre sus políticas y prácticas de privacidad.
- **Datos no identificables personalmente:** Ningún dato no identificable personalmente que recolectamos, incluyendo, sin limitación, datos de registro, nombres de dominios de su proveedor de servicio de Internet, su ubicación geográfica aproximada, un registro de su uso del Sitio, el tiempo de su uso, y datos personales agregados, pero sólo en la medida que lo anterior no puede ser usado para identificarlo específicamente.
- **Datos personales agregados:** Todo dato personal agregado que ya no puede ser usado para identificarlo será tratado como dato no identificable personalmente según esta política de privacidad.

11. ¿Recolectan los datos personales de niños

No recolectamos de manera intencional o deliberada ningún dato personal de niños menores de dieciséis (16) años de edad, y ellos tampoco son el objetivo de nuestros correos electrónicos. Menores de dieciséis (16) años de edad no deben enviar ningún dato personal a través del Sitio. Animamos a padres y apoderados monitorear el uso de sus hijos de la Internet y educarlos para nunca entregar datos personales a través del Sitio. Si cree que un menor de dieciséis (16) años de edad nos puede haber proporcionado datos personales a través del Sitio, por favor comuníquese con nosotros en privacy@cmelitegroup.com o use nuestro formulario en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us>, y haremos todos los esfuerzos razonables para eliminarlos del Sitio y de nuestros archivos.

12. ¿Qué ocurre si cambian esta política de privacidad?

Ocasionalmente podemos hacer cambios a esta política de privacidad. Si deseamos usar sus datos personales para un nuevo propósito no cubierto por esta política de privacidad, le

proporcionaremos una nueva política de privacidad explicando este nuevo uso antes de procesar sus datos personales en virtud de la nueva política de privacidad y estableciendo los propósitos y condiciones de procesamiento relevantes. Le solicitaremos su consentimiento previo para el nuevo procesamiento cuando sea necesario. Si cambiamos esta política de privacidad, el hecho de marcar la casilla de verificación antes de enviar sus datos personales a nosotros significará su consentimiento expreso para nuevos usos de sus datos personales.

13. ¿Cómo puede resolver una disputa de privacidad con ustedes?

No obstante cualquier disposición para la resolución de disputas contenida en nuestros términos y condiciones, toda disputa relacionada con el uso de este sitio web y/o los datos personales del usuario debe ser resuelta mediante arbitraje, los detalles del cuál están contenidos en los términos de uso que pueden ser encontrados aquí. Si tiene una reclamación sobre esta política de privacidad o nuestras prácticas de privacidad, trabajaremos con usted para intentar resolver su reclamación según los procedimientos de arbitraje descritos en la sección Resolución de disputas de los términos de uso del Sitio.

Para iniciar un procedimiento de arbitraje, debe enviarnos una notificación de su reclamación que incluye una declaración escrita de su nombre, dirección e información de contacto, los hechos que dan pie a su reclamación, y la compensación que está solicitando (la "Notificación de disputa"). La Notificación de disputa debe estar dirigida a: Capital Markets Elite Group, Albion Plaza, Avenida Victoria 22-24, Queens Park Savannah, Puerto de España, Trinidad y Tobago, y enviada a nosotros mediante correo certificado según lo descrito en la sección Resolución de disputas de los términos de uso del Sitio. Si no llegamos a un acuerdo para resolver su reclamación de privacidad dentro de sesenta (60) días posteriores a la recepción de su Notificación de disputa, usted puede iniciar un procedimiento de arbitraje según la sección Resolución de disputas de los términos de uso del Sitio.

14. ¿Cómo me puede comunicar con ustedes?

Si tiene cualquier pregunta, tiene una reclamación, una solicitud o si desea enviarnos comentarios sobre esta política de privacidad, visítenos en <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> o llámenos o escríbanos. Nos ocuparemos de su reclamación y responderemos lo más rápido posible. Nuestra información de contacto es: Albion Plaza, Avenida Victoria 22-24, Queens Park Savannah, Puerto de España, Trinidad y Tobago, Número de teléfono: (833) 445-9086/(833) 445-9087, correo electrónico: privacy@cmelitegroup.com.