

Política de privacidade on-line

Para usuários do site que residem na União Europeia
atualização mais recente e em vigor: 21 de agosto de 2020

1. Quem está coletando meus dados pessoais?

O Capital Markets Elite Group Limited (“nos”, “nós” ou “nosso”) é uma corretora de títulos e valores mobiliários registrada na Comissão de Valores Mobiliários e Câmbio de Trinidad e Tobago. Nosso endereço é: Albion Plaza, 22-24 Victoria Avenue, Queens Park Savannah, Port-of-Spain, Trinidad e Tobago.

Oferecemos e mantemos o site www.cmelitegroup.com, incluindo todos os subdomínios e subpartes, bem como nossas contas de mídia social, aplicativos móveis, plataformas, afiliados ou canais de comunicação (coletivamente, o “Site”). Ao visitar o Site, você pode optar por nos fornecer dados pessoais que o identifiquem. Esta Política de privacidade esclarece como processamos e usamos seus dados pessoais e se aplica independentemente de como você acessa o Site. Dedique algum tempo para ler esta Política de privacidade cuidadosamente.

2. Quais dados pessoais vocês coletam?

Ao nos fornecê-los, coletamos informações que o identificam (“Dados pessoais”), como:

- Nome
- Endereço de e-mail
- Número de telephone
- Endereço, Estado, Região, CEP/Código Postal, Cidade
- Idade ou data de Nascimento
- Gênero
- Ocupação
- Bens e renda
- Conhecimento e experiência commercial
- Nomes de usuário e senhas
- Informações sobre sua(s) conta(s), por exemplo, histórico da conta, atividade e ordens
- Informações sobre pagamentos
- Número do seguro social, número do seguro nacional, número de passaporte ou outros identificadores nacionais
- Referência de relatórios de transações
- Detalhes da procuração/agente
- Conteúdo de suas mensagens de e-mail para nós

Ao visitar o Site, coletamos dados do dispositivo ou navegador pelo qual você acessa o Site (“Log de dados”), como por exemplo:

- Seu endereço do protocolo de Internet (“IP”)
- Tipo de navegador
- Versão do navegador
- Tipo de dispositivo telefônico
- ID do sistema operacional
- ID do dispositivo
- Cookies
- GUID (identificador único global)/UUID (identificador único universal)
- Estatísticas sobre suas atividades no Site (como a data e hora das visitas, as páginas visualizadas, o tempo gasto no Site)
- Informações sobre como você chegou até o Site
- Dados coletados através de Cookies ou outras tecnologias similares, com abordagem mais detalhada em nossa Política de Cookies.

Muitos dos dados de registro (Log de dados) não identificam você pessoalmente. No entanto, podemos fazer associações de Log de dados a seus dados pessoais. Quando o fizermos, trataremos quaisquer dados combinados como Dados pessoais até que não possam mais ser associados a você ou usados para identificá-lo.

3. Qual é a base legal para o processamento dos meus dados pessoais?

Coletamos seus Dados pessoais após receber seu consentimento explícito para fazê-lo. Você dá esse consentimento confirmando a caixa de diálogo antes de enviar seus dados para nós.

4. Como utilizamos seus Dados pessoais?

Utilizamos seus Dados pessoais para os fins para os quais você os forneceu, inclusive para:

- atender às suas necessidades de serviço;
- registrar sua conta on-line;
- oferecer informações sobre nossos serviços;
- manter nosso próprio controle de cobrança e entrega de serviços;
- recomendá-lo sobre produtos, serviços, ofertas ou eventos que possam ser de seu interesse; e
- prestar atendimento ao cliente.

Também podemos usar seus Dados pessoais ou Logs de dados para administrar nossas atividades comerciais internas, inclusive para:

- planejar e organizar o conteúdo e a funcionalidade do Site da forma mais amigável para o usuário;
- compreender melhor as tendências e exigências dos clientes e visitantes do Site;
- criar dados não pessoalmente identificáveis para serem usados em marketing;
- gerenciar sua conta; e
- fornecer um serviço que seja confiável, ágil e eficiente.

Além disso, podemos usar serviços de terceiros e redes de publicidade, como a Rede de Display do Google ou o Google Analytics, que coletam, monitoram e analisam os Logs de dados para fornecer publicidade comportamental on-line, que veicula anúncios para você em nosso nome em outros sites da Internet. Também podemos contratar fornecedores terceirizados para nos comunicarmos com clientes que acreditamos estarem interessados em nossos produtos ou serviços.

5. Como você compartilha meus dados pessoais?

Não há venda de dados pessoais

Não venderemos seus Dados pessoais a terceiros, incluindo anunciantes terceirizado. Há, entretanto, certas circunstâncias em que podemos divulgar, transferir ou compartilhar seus Dados pessoais com certos terceiros, após obter seu consentimento.

Compartilhamento de Dados pessoais com afiliados, sucessores e agentes

Para fins compatíveis com esta Política de privacidade, podemos compartilhar seus Dados pessoais com:

- nossas afiliadas;
- sucessores que adquirirem seus Dados pessoais no caso de vendermos, fundirmos, reorganizarmos, dissolvermos ou alterarmos, de forma similar, nossa propriedade ou estrutura corporativa;
- outras empresas que nos comprometermos a desempenhar funções relacionadas aos negócios, como por exemplo:
 - fornecedores que prestam serviços aos nossos clientes;
 - agências de marketing;
 - provedores de serviços de banco de dados;
 - provedores de serviços de backup e recuperação de desastres;
 - provedores de serviços de e-mail; e
 - processadores de pagamento.

Terceiros com os quais compartilhamos seus Dados pessoais concordaram em não os reter, utilizar ou divulgar, exceto quando necessário para realizar serviços para nós.

Compartilhamento de dados através das mídias sociais

Podemos trabalhar com sites de mídia social como Facebook e Google, e com desenvolvedores de aplicativos especializados em comércio social para que você possa se conectar conosco, compartilhar seus interesses, expressar opiniões sobre serviços e gerar interesse em nossos serviços entre os membros de suas redes sociais.

O uso destas ferramentas integradas permite a você compartilhar seus Dados pessoais com outras pessoas ou com o público, dependendo das configurações que você defina nos sites de redes sociais. Se você utilizar recursos de mídia social de terceiros, disponíveis em nosso Site, nós ou o terceiro poderemos coletar ou compartilhar seus dados, incluindo seus Dados pessoais.

Se você não quiser que tenhamos acesso às informações sobre você, incluindo Dados pessoais, a partir de terceiros, você deve limitar a coleta e divulgação de dados nas configurações de privacidade em sites não operados ou controlados por nós ("Sites de terceiros"). Reservamo-nos o direito de remover os Dados pessoais ou outros dados de qualquer pessoa, por qualquer motivo, a nosso critério exclusivo, que julgarmos apropriado.

Divulgação legalmente obrigatória de dados pessoais

Podemos divulgar seus Dados pessoais se exigido por lei ou, se de boa-fé, julgarmos que tal ação seja necessária para:

- cumprir uma obrigação legal;
- proteger ou defender nossos direitos, interesses ou propriedade, ou de terceiros;
- prevenir ou investigar possíveis atos ilícitos em relação ao Site;
- agir em circunstâncias urgentes para proteger a segurança pessoal dos usuários do Site ou do público; ou
- resguardar-nos contra responsabilidade legal.

6. Quais são meus direitos quanto ao processamento de meus Dados pessoais?

A menos que esteja sujeito a uma isenção nos termos do Regulamento Geral de Proteção de Dados ("GDPR"), você tem os seguintes direitos:

- **Consentimento:** Você tem o direito de retirar seu consentimento para o processamento de seus Dados pessoais a qualquer momento.
- **Acesso:** Você tem o direito de acessar uma cópia de seus Dados pessoais que mantemos sobre você.
- **Exatidão:** Você tem o direito de corrigir quaisquer Dados pessoais incorretos ou desatualizados.
- **Portabilidade:** Você tem o direito de transferir a transmissão de seus Dados pessoais diretamente para outro controlador de dados, quando possível e aplicável.
- **Apagamento:** Você tem o direito de excluir seus Dados pessoais quando não precisarmos mais deles.

- **Oposição:** Você tem o direito de se opor ao processamento de seus Dados pessoais, quando aplicável.
- **Limitação:** Você tem o direito de limitar a continuidade do processamento de seus Dados pessoais, quando houver uma disputa quanto à exatidão ou processamento.
- **Reclamação:** Você tem o direito de apresentar uma reclamação junto ao Gabinete do Comissário de Informações.

Para exercer qualquer um destes direitos, envie-nos um e-mail em privacy@cmelitegroup.com ou utilize nosso formulário em <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> com a expressão "Opção pela não privacidade" na linha do assunto, e especifique o que você gostaria que fizéssemos (por exemplo, Envie-me meus dados, Corrija meus dados, Apague meus dados, Limite o uso de meus dados, etc.). Para não receber mais as nossas mensagens por e-mail, você também pode seguir as instruções de cancelamento da inscrição apresentadas na parte inferior de nossas mensagens promocionais por e-mail. Você também pode acessar e corrigir alguns de seus Dados pessoais acessando sua conta on-line, caso tenha uma. Se você optar por limitar nosso uso de seus Dados pessoais, você poderá não ter acesso a certas funcionalidades do Site, como promoções, informações de produtos, serviços ou oportunidades.

Você pode entrar em contato com o Gabinete do Comissário de Informações pelo telefone 0303 123 1113 ou pelo e-mail <https://ico.org.uk/global/contact-us/email/> ou no endereço do Gabinete do Comissário de Informações, Wycliffe House, Water Lane, Wilmslow, Cheshire, SK9 5AF. Você também pode entrar em contato com uma autoridade de proteção de dados ou outro órgão dentro de sua jurisdição.

7. Meus dados pessoais estão seguros?

Cumprimos nossas obrigações de acordo com a GDPR: mantendo os Dados pessoais atualizados; armazenando-os e destruindo-os com segurança; não coletando ou retendo quantidades excessivas de dados; protegendo os Dados pessoais contra perda, mau uso, acesso e divulgação não autorizados, alteração e destruição; e assegurando que medidas técnicas apropriadas estejam em vigor para proteger os Dados pessoais. Entretanto, nenhuma rede, servidor, banco de dados, ou transmissão pela Internet ou e-mail, é totalmente segura ou livre de erros. Portanto, você deve tomar especial cuidado ao decidir quais Dados pessoais você nos enviará eletronicamente.

8. Por quanto tempo vocês manterão meus Dados pessoais?

Nós reteremos seus Dados pessoais pelo tempo necessário para realizar a função para a qual você nos forneceu, incluindo a manutenção de sua conta. Você pode encerrar sua conta, cancelar sua inscrição em e-mails ou, de outra forma, limitar nosso uso de seus Dados pessoais, entrando em contato conosco. Entretanto, a menos que você também solicite o apagamento de seus Dados pessoais, poderemos retê-los por 18 meses a partir da data em que recebemos a confirmação de seus Dados pessoais pela última vez. Por exemplo, reteremos seu endereço de e-mail por 18 meses a partir da data em que você abriu um de nossos e-mails pela última vez.

Mesmo ao apagarmos seus Dados pessoais, eles poderão continuar em mídia de backup ou arquivo por três anos. Além disso, somos legalmente obrigados a reter certos Dados pessoais, como registros de suas transações, por períodos mais longos de tempo.

9. Como vocês usam Cookies?

O que são Cookies?

Um Cookie é uma informação que é colocada em seu navegador da web ou dispositivo quando você acessa e/ou utiliza o Site. Os cookies armazenam texto e podem ser lidos posteriormente pelo Site ou por terceiros. Os cookies podem lembrar as informações que você acessa em uma página da web para simplificar suas interações subsequentes com o Site ou para usar as informações para agilizar suas transações em páginas da web relacionadas.

Para que vocês utilizam cookies?

Nós usamos cookies para reconhecer seu navegador e você, como um visitante único do Site, através de um identificador único anônimo. Nós usamos cookies para:

- monitorar e analisar como você usa o Site;
- lembrar suas preferências para tornar sua experiência on-line mais fácil e mais personalizada;
- encaminhar o tráfego do Site para distribuir efetivamente sua carga de trabalho pelos servidores; e
- testar novas funcionalidades.

Futuramente, poderemos usar cookies colocados por terceiros para veicular publicidade em banner on-line, direcionada a você, dentro e fora do Site.

Como posso gerenciar os cookies?

Você pode gerenciar os cookies através das configurações de opções do seu navegador da web. Você poderá ser notificado ao receber novos cookies e ao desativar ou excluir cookies. Consulte a seção de ajuda do seu navegador da web para obter informações quanto a você poder e como fazer isso.

Muitas das tecnologias de terceiros que possibilitam publicidade direcionada em banner também permitem que você opte por não participar. Tais provedores de serviços de terceiros incluem Adroll, Rubicon, Google, Media Math, Perfect Audience, Quantcast, Retargeter e Yahoo! entre outros. Você pode controlar suas preferências diretamente com cada um desses provedores de serviços terceirizados.

Você pode saber mais sobre cookies nos seguintes sites de terceiros:

- Tudo Sobre Cookies: <http://www.allaboutcookies.org/>; e
- Network Advertising Initiative: <http://www.networkadvertising.org/>.

Observe que se você desativar, apagar ou se recusar a aceitar cookies, pode não ser possível usar algumas funcionalidades do Site e/ou algumas de nossas páginas podem não ser exibidas adequadamente.

10. Quais dados não são cobertos pela Política de privacidade?

As limitações e exigências desta Política de privacidade não se aplicam a:

- **Sites de terceiros:** Quaisquer dados que você divulgue em Sites de terceiros, mesmo que forneçamos links para eles em nosso Site ou em nossos e-mails. Não somos responsáveis pelas políticas e práticas empregadas por, ou pelo conteúdo de Sites de Terceiros. Sugerimos que você entre em contato diretamente com esses sites para obter informações sobre suas políticas e práticas de privacidade.
- **Dados Não Pessoalmente Identificáveis:** Quaisquer dados não pessoalmente identificáveis que coletamos, incluindo, sem limitação, Logs de dados, nomes de domínio de seu provedor de serviços de Internet, sua localização geográfica aproximada, registro de sua utilização do Site, a hora de sua utilização e os Dados pessoais agregados, mas somente na medida em que os mesmos não possam ser utilizados para identificá-lo especificamente.
- **Dados pessoais agregados:** Quaisquer Dados pessoais agregados que não possam mais ser utilizados para identificá-lo serão tratados como dados não pessoalmente identificáveis sob esta Política de privacidade.

11. Vocês coletam Dados pessoais de crianças?

Não coletamos intencionalmente ou conscientemente quaisquer Dados pessoais de menores de dezesseis anos (16), nem direcionamos nossos e-mails a eles. Menores de dezesseis (16) anos de idade não devem enviar quaisquer Dados pessoais através do Site. Incentivamos os pais e responsáveis legais a monitorar o uso da Internet por seus filhos e instruí-los a nunca fornecerem Dados pessoais através do Site. Se você acredita que um menor de dezesseis (16) anos de idade possa ter nos fornecido Dados pessoais através do Site, entre em contato conosco em privacy@cmelitegroup.com ou utilize nosso formulário <https://www.cmelitegroup.com/contact-us>, e enviaremos os melhores esforços para apagá-los do Site e de nossos arquivos.

12. E se vocês alterarem esta Política de privacidade?

Poderemos ocasionalmente fazer mudanças nesta Política de privacidade. Se desejarmos usar seus Dados pessoais para um novo propósito não coberto por esta Política de privacidade, forneceremos a você uma nova Política de privacidade, esclarecendo este novo uso antes de processar seus Dados pessoais de acordo com esta nova Política de privacidade, definindo também as respectivas finalidades e condições de processamento. Sempre que necessário, solicitaremos seu consentimento prévio para um novo processamento. Se alterarmos esta Política de privacidade, sua confirmação na caixa de diálogo antes de nos enviar seus Dados pessoais significará seu consentimento expresso para novos usos de seus Dados pessoais.

13. Como posso resolver uma disputa quanto à privacidade com vocês?

Não obstante quaisquer disposições de resolução de disputas contidas em nossos Termos e Condições, quaisquer disputas sobre o uso deste Site e/ou dos Dados pessoais do usuário, devem ser exercidas através de arbitragem, cujos detalhes estão contidos nos Termos de uso, que podem ser encontrados aqui. Se você tiver uma reclamação sobre esta Política de privacidade ou sobre nossas práticas de privacidade, trabalharemos com você na tentativa de resolver sua reclamação de acordo com os procedimentos de arbitragem descritos na seção Resolução de disputas dos Termos de uso do Site.

Para iniciar um processo de arbitragem, você deve nos enviar uma notificação de sua reclamação que inclua uma declaração por escrito com seu nome, endereço e informações de contato, os fatos que deram origem à sua reclamação e a reparação que você está solicitando (a "Notificação de Disputa"). A Notificação de disputa deve ser endereçada a: Capital Markets Elite Group, Albion Plaza, 22-24 Victoria Avenue, Queens Park Savannah, Port-of-Spain, Trinidad e Tobago, e enviada a nós por correio com registro, conforme descrito na seção Resolução de disputas dos Termos de uso do Site. Se não chegarmos a um acordo para resolver sua reclamação quanto à privacidade, dentro de sessenta (60) dias após recebermos sua Notificação de disputa, você poderá iniciar um processo de arbitragem sob a seção de Resolução de disputas dos Termos de uso do Site.

14. Como posso entrar em contato com vocês?

Se você tiver alguma dúvida, reclamação, solicitação ou desejar nos enviar comentários sobre esta Política de privacidade, visite-nos em <https://www.cmelitegroup.com/contact-us> ou ligue ou escreva para nós. Trataremos sua reclamação e lhe responderemos o mais rápido possível. Nossas informações de contato são: Albion Plaza, 22-24 Victoria Avenue, Queens Park Savannah, Port-of-Spain, Trinidad e Tobago, Telefone: (833) 445-9086/(833) 445-9087, e-mail: privacy@cmelitegroup.com.